

## OBJET

Neuflize Vie (ci-après « Neuflize Vie » ou la « Compagnie ») apporte le plus grand soin à la gestion et à la protection de vos données personnelles.

Ce document a vocation à vous informer sur la manière dont notre Compagnie collecte, utilise, traite et transmet vos informations personnelles (désignées sous le nom de « données personnelles » par la législation applicable en matière de protection de données personnelles), lorsque vous utilisez nos produits et services, nos sites ainsi que nos applications mobiles.

Nous vous recommandons de prendre le temps de lire ce document. Si vous avez des questions, nous vous invitons à prendre contact avec votre interlocuteur habituel ou notre Correspondant à la protection des données via l'adresse électronique [cnil.neuflizevie@fr.abnamro.com](mailto:cnil.neuflizevie@fr.abnamro.com) ou à l'adresse suivante : Banque Neuflize OBC<sup>1</sup>, Correspondant à la protection des données, 3 avenue Hoche, 75008 Paris.

Les modalités d'utilisation des données à caractère personnel pourraient évoluer pour des raisons réglementaires ou dans le cadre d'une modification de notre offre. Le contenu de ce document serait alors adapté en conséquence et vous en seriez tenus informés.

Pour les besoins du présent document, les termes « Nous » ou « nos/notre » désignent Neuflize Vie.

## PERSONNES CONCERNEES

Ce document est destiné à toute personne physique en relation, de façon directe ou indirecte, avec Neuflize Vie comme par exemple (liste non exhaustive) :

- Assuré
- Adhérent
- Bénéficiaire
- Payeur de prime
- Visiteur de notre site internet
- Personne contactant la Compagnie
- Mandataire
- Représentant légal, mandataire social et personne habilitée d'une personne morale cliente de Neuflize Vie
- Bénéficiaires effectifs (UBO) et actionnaires d'une personne morale cliente de Neuflize Vie
- Donneur d'ordres ou bénéficiaire lors de transactions faites en relation avec un client de Neuflize Vie.

Dans tous ces cas, nous utilisons ou sommes susceptibles d'utiliser vos données personnelles. Si vous en faites partie, nous vous invitons à lire attentivement ce document.

---

<sup>1</sup> Neuflize vie est une entité du groupe Neuflize OBC

---

## DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Un Délégué à la protection des données a été nommé pour l'ensemble des entités juridiques du Groupe ABN AMRO<sup>2</sup>. Mr Frank J Mulder exerce ses fonctions au siège social d'ABN AMRO à Amsterdam aux Pays-Bas. Ce Délégué à la protection des données s'est entouré d'une équipe internationale de correspondants locaux à la protection des données.

Vous pouvez contacter le Correspondant à la protection des données personnelles de Groupe Neulize OBC<sup>3</sup> en écrivant à l'adresse électronique [cnil.neulizevie@fr.abnamro.com](mailto:cnil.neulizevie@fr.abnamro.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : Neulize OBC, Correspondant à la protection des données, 3 avenue Hoche, 75008 Paris en joignant à votre demande une copie d'un titre officiel d'identité.

Si vous souhaitez vous adresser au Délégué à la protection des données du Groupe ABN AMRO, vous pouvez lui écrire par courriel à l'adresse [privacy.office@nl.abnamro.com](mailto:privacy.office@nl.abnamro.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : ABN AMRO, Privacy Office, Gustav Mahlerlaan 10, PO Box 283, (PAC : HQ1161), 1000 EA, Amsterdam, Pays-Bas.

---

## DEFINITION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Une donnée personnelle est toute information qui se rapporte à une personne physique identifiée ou identifiable telle que par exemple *son nom et prénom, son adresse (postale et électronique), son âge, sa date de naissance ou encore son sexe, mais également son numéro de compte en banque, son de numéro de téléphone fixe ou mobile, son adresse IP ou sa voix.*

Pour les données dites « sensibles », la réglementation impose des conditions strictes quant à leur utilisation. Il s'agit par exemple *des données relatives à la santé, aux infractions et condamnations pénales, à l'orientation sexuelle et aux orientations politiques et croyances religieuses.* Nous n'avons le droit de traiter ces données sensibles que dans certains cas très spécifiques prévus par la réglementation ou avec votre autorisation expresse.

---

## DONNEES TRANSMISES PAR DES TIERS

Les données personnelles que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues de sources tierces, comme, par exemple les courtiers d'assurance.

---

<sup>2</sup> Neulize Vie est une filiale de la Banque Neulize OBC, elle-même filiale de ABN AMRO NV entité du Groupe néerlandais ABN AMRO.

<sup>3</sup> Neulize vie est une entité du groupe Neulize OBC

## **BASES LEGALES DE COLLECTE ET D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES**

Nous sommes habilités à collecter et utiliser vos données personnelles dans les cas suivants :

### **Exécution d'un contrat**

Nous utilisons vos données personnelles pour la passation, la gestion et l'exécution de vos contrats, *par exemple un contrat d'assurance vie ou de capitalisation.*

Nous sommes également tenus à une obligation légale de vigilance dans le cadre des contrats qui nous lient. Il ne s'agit pas seulement d'une obligation contractuelle mais aussi d'une obligation prévue par la loi. Ainsi dans le cadre de cette obligation de vigilance, nous devons, entre autres, recueillir des informations sur votre situation financière, votre situation familiale, vos revenus, vos dettes etc.

Si la fourniture de vos données résulte d'une obligation légale, ou si elle est nécessaire pour souscrire et exécuter des contrats avec vous, un refus de votre part de nous transmettre vos données nous mettra dans l'impossibilité de nous engager dans une relation contractuelle avec vous.

Lorsque nous avons besoin d'obtenir des données supplémentaires au cours de l'exécution du contrat et que vous refusez de nous les transmettre, nous avons le droit de résilier le contrat.

Tout au long de la vie du contrat qui nous lie, il ne nous est pas possible de supprimer de nos systèmes vos données personnelles qui sont nécessaires à l'exécution de la convention souscrite avec vous ou en respect d'une obligation réglementaire ou légale pour la Compagnie.

### **Obligation légale**

Les compagnies d'assurances sont tenues au respect d'une multitude de règles. Aussi, nous devons traiter certaines de vos données personnelles par obligation légale. A titre d'exemple :

- Nous sommes soumis à une obligation légale de vigilance. La loi nous oblige à nous former une idée la plus précise possible de votre situation financière afin de tenir compte de tout changement que vous pourriez connaître. Dans ce cadre, nous pourrions être amenés à recueillir auprès de vous des informations sur l'évolution de votre situation ainsi que sur certaines opérations qui nous paraîtraient inhabituelles en raison notamment de leurs modalités, de leurs montants ou de leur caractère exceptionnel au regard de celles traitées jusqu'alors par vous.
- En cas de décès suivi du dénouement du contrat et de la liquidation des capitaux, nous avons une obligation de recherche des assurés et bénéficiaires de contrats d'assurance vie.
- Nous devons prendre des mesures pour lutter contre la fraude, l'évasion fiscale, le financement du terrorisme et le blanchiment de capitaux. Afin de satisfaire à ces obligations légales, nous devons par exemple vérifier votre identité et en conserver la preuve ou encore nous assurer que les opérations effectuées par vos soins sont conformes aux informations recueillies lors de l'entrée en relation et régulièrement actualisées.
- Nous sommes amenés à utiliser des données personnelles pour réaliser des statistiques permettant de quantifier les risques financiers liés par exemple au décès des assurés.

### **Intérêt légitime de la Compagnie ou de tiers**

Nous avons la possibilité d'utiliser vos données personnelles également lorsque c'est dans notre intérêt légitime. Lorsque nous nous basons sur notre intérêt légitime pour collecter et utiliser vos données personnelles, nous devons nous assurer que notre intérêt légitime n'empiète pas sur le vôtre ni sur vos libertés et droits fondamentaux. Nous ne poursuivons qu'une fois assurés que vos intérêts vos droits et votre liberté ne sont pas menacés par notre intérêt légitime.

Dès lors qu'il y a un risque de voir affectés l'un de vos droits ou libertés fondamentaux, nous n'utiliserons pas vos données personnelles, à moins de disposer d'une autre base juridique pour le faire, comme par exemple *la souscription et l'exécution d'un contrat ou le consentement*.

Lorsque la Compagnie traite vos données sur la base d'un intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer au traitement.

### **Le consentement**

En règle générale, nous utilisons vos données parce que cela est nécessaire dans le cadre des relations contractuelles dans lesquelles nous sommes ou serons engagés avec vous, ou par obligation légale, ou parce que c'est dans l'intérêt légitime de la Compagnie ou d'un tiers. Dans ces cas précis, nous ne vous demandons pas votre consentement.

Dans certains cas, votre consentement est nécessaire pour utiliser vos données personnelles. C'est pourquoi nous vous invitons à toujours lire attentivement les informations qui vous sont fournies sur l'utilisation de vos données avant d'accorder votre consentement. Il est toutefois possible de retirer votre consentement à tout moment.

Nous vous demandons toujours votre consentement avant de traiter des données sensibles sauf si des dispositions légales nous obligent à traiter ce type de données ou nous permettent de le faire sans votre consentement.

Obtenir votre consentement est parfois nécessaire pour traiter vos données. A titre d'exemple lorsque nous utilisons des « cookies » .

---

## **FINALITES DES DONNEES COLLECTEES**

Nous utilisons vos données personnelles pour vous offrir les meilleurs services et pour garantir des prestations les plus efficaces et les plus fiables possible. Nos finalités sont au nombre de six :

**Conclusion et exécution d'un contrat** : nous avons besoin de vos données pour souscrire des contrats avec vous et pour les exécuter.

**Gestion des risques** : vos données personnelles sont nécessaire à la détection, l'évaluation et la gestion des risques et notamment le risque client (connaissance du client). Nous procédons à des contrôles pour nous assurer du respect des règles et pour nous permettre d'intervenir ou de prévenir la survenance d'un risque.

**Amélioration de notre offre** : Dans un objectif de proposer des produits qui répondent au mieux aux attentes et à l'intérêt de nos clients nous utilisons vos données pour analyser vos besoins et ceux d'autres clients. Nous pouvons aussi être amenés à analyser les tendances de marché pour mieux répondre aux objectifs de nos clients.

**Sécurité** : Nous utilisons vos données pour garantir la sécurité de vos avoirs et celle de tous nos clients. Nous avons mis en place, par exemple, des dispositifs de lutte contre la fraude et les dommages de toutes sortes tant dans votre intérêt, que celui de notre Compagnie ou encore celui des tiers.

**Responsabilité sociétale et obligations légales** : Les compagnies d'assurances jouent un rôle important dans la lutte contre le financement du terrorisme, le blanchiment de capitaux et la fraude. Dans ce cadre, nous pouvons être amenés à devoir signaler des opérations inhabituelles aux autorités. Ces derniers peuvent aussi nous demander des informations et notamment des données personnelles dans le cadre de leurs enquêtes et contrôles. Avant toute transmission d'informations, le bien-fondé et la légitimité de la demande sont analysés. Le secteur des assurances est un des secteurs les plus réglementés. Pour s'y conformer, la Compagnie doit donc enregistrer des données, les conserver et quelquefois les transmettre aux autorités compétentes.

## NOUVELLES FINALITES POUR TRAITEMENTS EXISTANTS

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données pour d'autres finalités que celles pour lesquelles vous nous les avez transmises initialement. Cette nouvelle finalité doit être compatible avec celle pour laquelle vous avez transmis vos données initialement.

Nous procédons à des vérifications permettant d'établir si une nouvelle utilisation de vos données est légitime au regard du critère de compatibilité prévu par la loi :

- Est-ce que la nouvelle finalité a un lien évident avec la finalité pour laquelle vous avez transmis vos données personnelles initialement ?
- Avons-nous collecté les données initialement directement auprès de vous ou auprès d'un tiers ?
- Quelle est la typologie de données collectées et s'agit-il de données hautement confidentielles ?
- Quelles seraient les conséquences pour vous d'une nouvelle utilisation de vos données pour une autre finalité?
- Quelles mesures pouvons-nous mettre en place pour protéger au mieux vos données lors de cette nouvelle utilisation ?

## VIDEOSURVEILLANCE

Notre établissement est protégé par un système de vidéosurveillance. Il est alors possible que vous soyez filmé par l'une de nos caméras lors d'une visite dans nos locaux.

Ce dispositif est autorisé par la loi mais sous certaines conditions. L'installation d'un système de vidéosurveillance répond à un besoin de sécurisation des personnes et des locaux. Nous accordons le plus grand soin aux enregistrements vidéo. Ils sont sujets aux mêmes règles que les autres données à caractère personnel.

---

## LE GROUPE ABN AMRO ET VOS DONNEES

Nous traitons vos données personnelles avec le plus grand soin et ne partageons que les données nécessaires pour vous offrir le meilleur service.

Les données recueillies pourront être transmises, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées, aux sociétés du groupe ABN AMRO<sup>4</sup>, ainsi que celles de la Banque Neulize OBC<sup>5</sup> qui peuvent, selon le cas nous assister dans le cadre de la gestion des opérations par exemple, la sécurité informatique ou la fourniture de services et produits spécifiques, administration interne et/ou gestion des opérations, ou par obligation légale.

---

## TRANSMISSION A DES TIERS

Il peut être nécessaire de transmettre vos données à des tiers dans certaines situations. Ces tiers sont des personnes ou des instances publiques nous permettant de réaliser nos prestations de service.

### **Sous-traitants**

Nous travaillons avec des sociétés de prestations de services. La sous-traitance et l'externalisation sont soumises à des règles particulières. Les sous-traitants peuvent avoir besoin de vos données personnelles pour réaliser les services que nous leur confions. Nous choisissons ces sociétés avec le plus grand soin. Nos contrats de sous-traitance comportent les clauses nécessaires sur le respect de la sécurisation et de la confidentialité des données lors de leur traitement. Nous restons responsables, même si nous avons recours à des tiers.

### **Intermédiaires**

Nous travaillons également avec des intermédiaires qui peuvent commercialiser nos produits. Ces intermédiaires traitent vos données à caractère personnel et ils sont eux-mêmes responsables de cette utilisation donc également soumis aux clauses de sécurisation et de confidentialité des données.

### **Organismes publics**

Les organismes publics comme les autorités fiscales, les autorités judiciaires d'instruction telles que la police, les procureurs, les tribunaux et nos propres autorités de surveillance peuvent nous demander communication de données personnelles, y compris les vôtres. Nous avons l'obligation de répondre à leurs requêtes, après l'analyse du bien-fondé et de la légitimité de la demande.

### **Autres tiers**

Nous pouvons, sur demande et consentement express de votre part, transmettre vos données personnelles à d'autres compagnies d'assurances. Lorsque vous transmettez vos données à des tiers au titre de votre droit à la portabilité des données ou en vertu d'autres obligations, la Compagnie n'est pas responsable de la façon dont les destinataires utilisent vos données par la suite. L'utilisation de vos données à caractère personnel par des tiers est alors soumise à leur propre politique en matière de protection de données personnelles.

---

<sup>4</sup> Neulize Vie est une filiale de la Banque Neulize OBC, elle-même filiale de ABN AMRO NV entité du Groupe néerlandais ABN AMRO.

<sup>5</sup> Neulize Vie est une entité du Groupe Neulize OBC

## PROFILAGE

Nous utilisons des techniques de profilage dans le cadre des dispositifs de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, de la lutte contre la fraude, de la gestion des risques, de l'acceptation des clients et à des fins administratives.

### **Profilage et lutte contre la fraude**

Nous disposons d'un dispositif de lutte contre la fraude. Nous observons par exemple la façon dont l'argent est utilisé frauduleusement afin d'identifier les comportements et les signaux permettant de prendre les mesures nécessaires ayant pour objectif d'éviter la fraude.

### **Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme**

Nous devons apporter une attention particulière aux comportements inhabituels dans les opérations comportant par nature un risque plus élevé de blanchiment de capitaux. Nous avons une obligation de signalement auprès de TRACFIN pour tout soupçon. Pour réaliser cette surveillance, nous établissons un profil de risque pour l'ensemble des clients. En fonction du profil, une attention plus ou moins soutenue est apportée aux transactions et comportements.

### **Acceptation du client et du produit**

Nous pouvons procéder à un profilage lorsque vous souhaitez souscrire un produit, Notre procédure s'applique tant aux nouveaux clients qu'aux clients existants souhaitant bénéficier d'un nouveau produit.

### **Droit d'opposition au profilage**

Dans certains cas, vous avez la possibilité de vous opposer à une utilisation de vos données pour le profilage. Nous ne pouvons pas toujours accéder à votre demande et ce dans les limites légales comme dans le cadre de nos obligations réglementaires en matière de la lutte contre la fraude, ou encore de lutte contre le blanchiment d'argent.

## PROCESSUS AUTOMATISE DE DECISION

Nous n'avons pas recours à des processus automatisés de décision.

## SECURITE DES DONNEES

Nous nous efforçons de protéger vos données personnelles en sécurisant au mieux leur traitement dans le cadre de nos systèmes d'information, de nos processus et procédures en sensibilisant ou formant nos collaborateurs.

Nous pouvons citer : la sécurisation de nos services en ligne par des solutions d'authentification forte ou encore les conditions posées à l'envoi de documents confidentiels.

La sécurité est une priorité que nous partageons avec vous dans une volonté d'amélioration continue. Nous vous invitons à nous signaler toute faiblesse de sécurité que vous pourriez constater dans un de nos processus.

---

## TRAITEMENTS HORS UNION EUROPÉENNE

Vos données peuvent dans certains cas être traitées en dehors de l'Union Européenne. Dans la mesure où la plupart des pays hors Union Européenne n'accordent pas le même niveau de protection aux données personnelles, ce type de transfert des données est soumis à des règles particulières.

### Echanges intra-groupe

Neulize Vie, et les sociétés du Groupe ABN AMRO peuvent échanger des données à caractère personnel, même si ces sociétés se trouvent en dehors de l'Europe. Ces échanges sont effectués sur la base de règles internes contraignantes, les « Binding Corporate Rules (BCR) d'ABN AMRO, approuvées par l'Autorité néerlandaise de protection des données à caractère personnel. Les BCR font partie des instruments reconnus pour faciliter l'échange des données à caractère personnel au sein d'un même groupe et cela même en dehors de l'Union Européenne.

### Sous-traitance

Nous pouvons transmettre vos données à d'autres entreprises ou organismes en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, le contrat conclu avec le sous-traitant comprend les clauses contractuelles types établies et acceptées par la Commission Européenne.

Nos prestations de services dépassent les frontières. Il peut arriver que des autorités de tutelles, , des organes publics ou des services chargés d'enquêtes (*Police, Procureur*) demandent des données à caractère personnel pour des investigations.

---

## DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

En règle générale, vos données sont conservées au minimum pendant la durée nécessaire aux finalités déterminées. D'autres raisons expliquent cependant la nécessité de conserver vos données qui dépendent des critères suivants :

- Le Règlement Général sur la Protection des Données ne prescrit pas de durée concrète de conservation des données à caractère personnel. Certaines dispositions définissent des durées de conservation impératives que nous devons respecter. C'est le cas par exemple du Code des Assurances, du Code Général des Impôts, du Code Monétaire et Financier ou du Code Civil.
- Dans le cadre d'une procédure judiciaire nous pouvons être amenés à conserver certaines données pour être en mesure de défendre nos intérêts en justice jusqu'à ce que toute action en responsabilité soit prescrite, et que nous ne puissions plus être mis en cause.



## VOS DROITS

### **Droit d'accès**

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, obtenir l'accès et une copie de ces données.

### **Droit de rectification**

Vous avez le droit d'exiger la modification de vos données si vous estimez que celles-ci sont inexactes ou incomplètes.

### **Droit à l'effacement**

Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander la suppression de vos données. Nous ne pouvons pas toujours accéder à votre demande notamment lorsque la loi nous oblige de conserver les données.

### **Droit à la limitation**

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel. Par exemple si vous estimez qu'elles ne sont pas exactes, que nous les utilisons abusivement, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice alors que nous n'en avons plus besoin.

### **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Vous disposez d'un droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.

### **Droit à la portabilité des données**

Pour les traitements fondés sur le consentement ou sur l'exécution du contrat, vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données sous format électronique ou de demander le transfert à un tiers. Nous attirons votre attention sur les conditions de sécurité dans le transfert et le traitement de vos données par le destinataire. Vous devez vous assurer que le tiers est digne de confiance et vous propose un niveau de sécurisation adéquat pour vos données personnelles. Vous devez également vous assurer que votre propre équipement permettant de lire ou de transmettre le fichier est sécurisé.

### **Droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès**

Vous disposez également du droit de définir des directives générales et particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication après votre décès de vos données à caractère personnel traitées par la Compagnie, conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables. Vos éventuelles directives particulières seront enregistrées par la Compagnie, et vous pouvez les modifier ou les révoquer à tout moment.

### **Exercer vos droits**

Vous pouvez exercer les droits dont vous disposez et décrits dans le présent document auprès de votre Correspondant à la protection des données personnelles en écrivant à l'adresse électronique [cnil.neuflizevie@fr.abnamro.com](mailto:cnil.neuflizevie@fr.abnamro.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : Groupe Neuflize OBC, Correspondant à la protection des données, 3 avenue Hoche, 75008 Paris en joignant à votre demande une copie d'un titre officiel d'identité.

---

## **QUESTIONS OU RECLAMATIONS**

Nous nous efforçons de vous fournir la meilleure qualité de service. Si vous souhaitez de plus amples informations ou nous faire part d'un mécontentement relatif au traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser au Correspondant à la protection des données du Groupe Neuflyze OBC, ou au Service Réclamations de Neuflyze Vie, 3 avenue Hoche, 75008 Paris ou par courriel au [reclamations.clients@fr.abnamro.com](mailto:reclamations.clients@fr.abnamro.com).

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation relative aux traitements de vos données à caractère personnel auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) – 3 place de Fontenoy 75007 Paris.

---

## **RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

Ce document a été élaboré par Neuflyze Vie, 3 avenue Hoche, 75008 Paris, agissant en tant que responsable de traitement de vos données personnelles.